

## Communicatieafspraken school - ouders/verzorgers



- Naar ouders/verzorgers wordt gecommuniceerd middels schooltelefoon, mail of schoolapp.
- Voor alle teamleden geldt dat ze binnen twee werkdagen<sup>1</sup> reageren op mail.
- Voor alle teamleden geldt dat ze per mail aangeven als er meer tijd nodig is om zaken uit te zoeken en maken daarbij duidelijk dat het desbetreffende onderwerp in behandeling is.
- Mail over leerlingen wordt gericht aan alle betrokken leerkrachten.
- Naar ouders/verzorgers wordt gecommuniceerd dat alle teamleden werken van 08:00 uur tot 17:00 uur (gezien de maximale werktijd van 8 uur per werkdag). Uitzonderingen zijn momenten die geagendeerd en/of urgent zijn.
- Voor teamleden en ouders geldt dat ze elkaar tijdig, passend bij de situatie, informeren over opvallende ontwikkelingen in het groepsproces.
- Data van MR-vergaderingen worden op de website vermeld. Alle ouders zijn hiervoor uitgenodigd.
- Indien het nakomen van afspraken niet binnen de mogelijkheden ligt, wordt dat tijdig met ouders gecommuniceerd en wordt samen naar een passende oplossing gezocht.
- Belangrijke nieuwsberichten worden gedeeld via de schoolapp met een pushmelding.
- Minder belangrijke nieuwsberichten, vaak van externe maar wel schoolgerelateerde partijen, worden via de schoolapp gepubliceerd zonder pushmelding.
- Via de groepspagina in de schoolapp worden groep specifieke berichten gepubliceerd. Leerkrachten bepalen zelf de frequentie hiervan.

<sup>1</sup> Werkdagen van teamleden zijn de dagen dat teamleden daadwerkelijk op school aanwezig zijn.